إدارة التغيير

الاختبار النهائي

متجز: معاينة | متجز: إجراء المحاولات: 1 | مفتوح: Wednesday، 19 October 2022، 10:00 AM | يُغلق: Wednesday، 19 October 2022، 6:00 PM

المحاولات المسموح بها: 1

الحد الزمني: 20 دقائق

ملخص محاولاتك السابقة

الحالة	مراجعة	الإفادة
منتهية سُلّم Wednesday، 19 October 2022، 12:46 PM		تم اجتياز الاختبار بنجاح

إدارة التغيير

سؤال 20

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

يمتلك القائد مهارات عديدة أختر من المجموعات الآتية مهارات القائد:

a. (الابتكار، التجديد، إداره الوقت، التواصل)

b. (الابتكار، السلطة، التخطيط المقاومة)

c. (التخطيط التنظيم، الرقابة، المساءلة)

d. (التجديد، الانحياز، قوه الهيئة، العبقرية)

أخل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 19

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

يعد الاختيار من اهم العوامل المهمة في تحفيز العامل ويعني :

a. ادراك العاملون أن ما يقومون به من عمل يشكل إضافة نوعية إلى عمل المؤسسة يتحفزون للاستمرار بنفس الجد والاجتهاد

b. يشعر العاملون بالتحفز للعمل أكثر وبجدية عندما تعطيهم الصلاحية لاتخاذ القرار أثناء العمل ، ومع ذلك حاول أن تفتش عن طر

c. العمل على بناء الشعور بالاحترام والتقدير للعاملين بإطرائهم والثناء على ما أنجزوه من أعمال جيدة.

d. تحفيز أكثر للعمل عندما يدركون أهمية التعاون مع المؤسسة التي يتعاملون معها.

أخل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 18

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من عناصر التحليل الرباعي:

a. جميع ما ذكر صحيح.

b. الفرص و التهديدات.

c. نقاط الضعف.

d. نقاط القوة.

أخل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 17

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

يمكن تفجير الطاقات الكامنة لدى للعاملين وتوجيهها نحو الإنجاز بـــ:

a. العدالة والموضوعية مع معظم العاملين، فلا مجال لاستثناء أو تحايل لأحد.

b. الاتصال المفتوح حيث الأبواب المغلقة والنوافذ السوداء.

c. التقييم السليم للأداء مع وضع مؤشرات كمية تتيح معرفة الأداء وبدقة

d. إتاحة فرص المشاركة للعاملين في صنع واتخاذ القرارات والإدارة.

أخل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 16

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

واحدة ممايلي تعد من طرق إشباع حاجات المركز والمكان :

a. الترقية والتقدم

b. الثناء والشكر.

c. الاثراء الوظيفي

d. التفويض

أحل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 15

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

الجهد الذي يقوم به طرف ثالث، مستقل عن أطراف النزاع الرئيسة ويتسم بالحيادية، تبقى كل القوة والتأثير والمسؤولية عن القر
الطرفين المتنازعين يسمى:

a. التحكيم.

b. الحكم.

c. المفاوضات.

d. الوساطة.

أخل اختياري

إدارة التغيير

سؤال 14

غير معاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من الحالات الصعبة التي يواجها مدير المؤسسة في اختيار البديل لاتخاذ القرار.....

a. كل ما ذكر صحيح

b. حالات عدم التأكد.

c. حالات التاكد

d. حالات المخاطره

إلغاء اختياري

إدارة التغيير

سؤال 13

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من أهم سمات أنماط الأشخاص في إدارة النزاع هو أن يخلق جو يستمع فيه للأراء المختلفة ويتفهمها وهذا النمط

a. الباحث.

b. الهادئ.

c. القوي.

d. الشرگز على الحل.

الحل الاختياري

الصفحة التالية

سؤال 12

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من مكونات المشكلة:

a. جميع ما ذكر صحيح.

b. المعطيات.

c. الحلول.

d. الفرص.

امسح اختياري

الصفحة التالية

إدارة التغيير

سؤال 11

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

في تغيير المسار للمنظمة فإن المرحلة التي تسبق الوضع المستقبلي للمنظمة بعد حدوث التغيي

a. مرحلة المقاومة

b. مرحلة الرغبة

c. مرحلة التغيير

d. مرحلة الصراع

أخلِ اختياري

إدارة التغيير

سؤال 10

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

يتمتع الأشخاص المنجزين بخصائص متعددة من أهمها

a. تبني رسالة ورؤية المؤسسة وليس أهدافها.

b. التواصل الفعال في بعض الأوقات

c. الحيادية والموضوعية في الحكم

d. القدرات العالية عملياً، فهو أجدر الأفراد بأداء المهمة.

أخلِ اختياري

سؤال 9

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

واحدة من الآتي تعتبر من أسباب مقاومة التغيير

a. عدم توفر الموارد المناسبة للتغيير

b. زياده بعض المميزات

c. زياده فرص المخاطره

d. الإحساس بالمشاركة والمسؤولية

أخلِ اختياري

سؤال 8

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من أسباب النزاع الشخصية:

a. التنافس.

b. التعدد.

c. الافتراضات.

d. التفسيرات الخاطئة.

أخلِ اختياري

سؤال 7

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

مشكلة الاندفاع في اتخاذ القرارات تشير لـ :

a. اللامبالاة في اتخاذ القرار

b. الموافقة على ما يبديه مدير المؤسسة.

c. التسرع في اتخاذ ما يراه متخذ القرار انه صحيح.

d. المماطلة في اتخاذ القرار للتهرب من القرار.

أخل اختياري

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

استراتيجية إدارة النزاع التي يتم من خلالها التوصل إلى حل وسط يرضي الأطراف المتصارعة وقد يحقق ل

استراتيجية:

a. الانضمام.

b. التسوية.

c. التلطيف.

d. الإخماد.

أخلِ اختياري

سؤال 5

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

يعتبر النزاع على أمور العمل شكلا من نوع النزاع على مستوى:

a. الفرد نفسه.

b. جميع ما ذكر.

c. الجماعات.

d. الفرد وعلاقته بالآخرين.

امسح اختياري

سؤال 4

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

من ميزات القرار الجماعي ما يلي...

a. قرار تصنعه أفضل الكفاءات،

b. جميع ما ذكر صحيح

c. فيه بعض الصلاحيات، والمسؤوليات

d. يصدر من المشاركين.

أعلى اختياري

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

واحدة من التالية لا تعتبر من إجراءات التخفيف من مشكلات اتخاذ القرار

a. التدريب والتنمية لمهارات أعضاء العمل

b. التنسيق بين جهود أعضاء الفريق.

c. اصدار الأوامر الواضحة لجماعة العمل.

d. تفويض الصلاحيات بشكل مطلق

امسح اختياري

سؤال 2

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

تقييم البدائل المختلفة للحل كخطوة من خطوات اتخاذ القرار تشير الى:

a. ما القرار الذي ينبغي ي /علينا صنعه

b. ما الخيارات الممكنة

c. هل اخترنا أفضل الحلول

d. ما الحل الجيد، وما الحل السيئ؟ ما المخاطر

الحل الاختياري

سؤال 1

غير مجاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

المرحلة الثانية من نموذج حل المشكلات:

a. فهم المشكلة.

b. إشراك الأفراد.

c. تعميم الحل والنتائج.

d. الاحساس بالمشكلة.