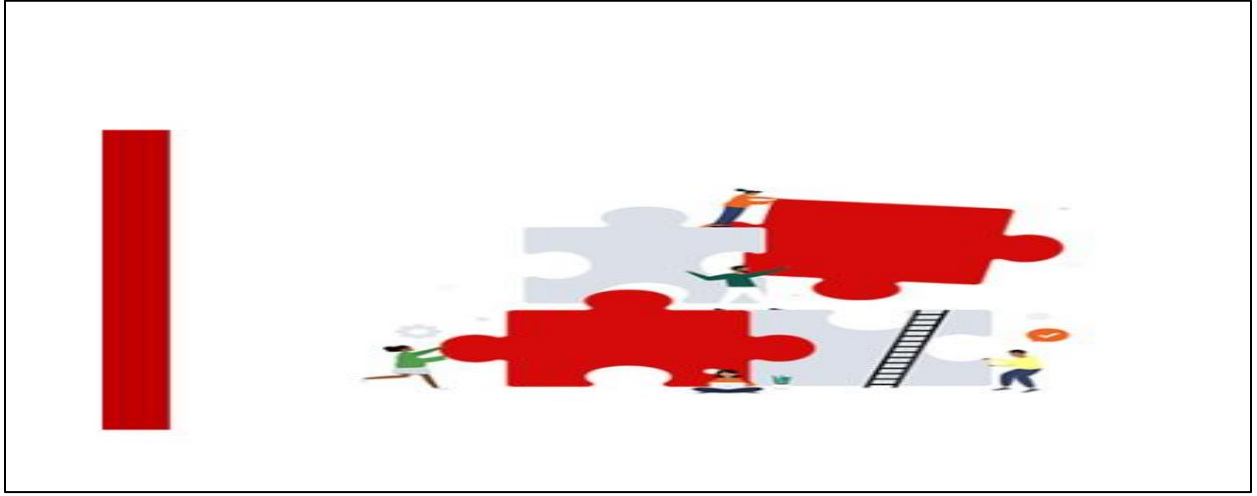


إجابات دورة بناء الثقافة المؤسسية 2025

إعداد : د. رياض عبدالرحمن الصلاحات



سؤال 1: مكون الثقافة المؤسسية في خارطة طريق تحديث القطاع العام يطمح في الوصول إلى ثقافة مؤسسية؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

تشمل: محفزة لخدمة المواطن، تعزيز البيئة الداعمة للتحوّل والابتكار، تعمل على معالجة عوامل مقاومة التغيير غير الظاهرة)

سؤال 2: الثقافة المؤسسية تعبر عن شخصية جماعية للمنظمة، وفلسفة ترسخ سلوك الموظفين، وتشكل طرق تعامل الأفراد؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 3: التنوع يعني عدم اهتمام المؤسسة بالاختلافات كالجنس والتعليم وأنماط التعلم والسمات الشخصية والمعتقدات؟

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 4: من الأسباب المؤدية إلى تعظيم أهمية الثقافة المؤسسية؟

الإجابة: زيادة تفاعل الموظفين ✓

سؤال 5: من متطلبات تهيئة المؤسسات للتغيير في القرن الحادي والعشرين المرونة الهيكلية والمرونة التغييرية؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 6: يمكن للثقافة المؤسسية أن تكون ضمنية وهذا يعني؟

الإجابة: تظهر في سلوكيات الموظفين غير اللفظية ✓

سؤال 7: الثقافة المؤسسة التي تتميز بالإيجابية تعزز من رضا الموظفين وتحفزهم وتزيد من ولائهم وتؤدي إلى؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

تقليل دوران العاملين، تحسين إنتاجيتهم، تحسين رضاهم الوظيفي

سؤال 8: زيادة أهمية الثقافة المؤسسية يؤدي إلى؟

الإجابة: تحويل الموظفين إلى داعمين للمؤسسة ✓

سؤال 9: يستطيع القادة تغيير الثقافة المؤسسية للأفضل، عندما يقومون بالتالي؟

الإجابة: يتواصلون مع الموظفين ✓

سؤال 10: من سمات المؤسسات ذات الثقافة العشائرية (Clan Culture) ؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

(التركيز على إدماج الموظفين، تنفيذ نهج طويل الأمد للموارد البشرية، التركيز على العمل الجماعي)

سؤال 11: لبناء الثقافة المؤسسية، لا بد من الاهتمام بالممارسات في المؤسسة، والتي تعني؟

الإجابة: أمور ملموسة أو مرئية تعدّ أمرًا مسلمًا به غالبًا ✓

سؤال 12: من محددات الثقافة المؤسسية التي تؤثر في وجود ثقافة متميزة؟

الإجابة: حجم المؤسسة وأعمالها ✓

سؤال 13: الثقافة المؤسسية مجموعة القيم والسلوكيات التي تسهم في تشكيل السياق الذي؟

الإجابة: تنشأ المعرفة فيه، وطريقة تشارك الأفراد لها (أو عدم تشاركها) ✓

سؤال 14: يمكن للمؤسسات أن تعبر عن الثقافة المؤسسية الخاصة بها بطرق مختلفة، منها؟

الإجابة: كيف تنفذ أعمالها وطرق تعامل الموظفين والعملاء ✓

سؤال 15: يؤثر الموظفون على قيم العمل، مما يؤثر على الثقافة المؤسسية، ويساهم الموظفون في ذلك من خلال؟
الإجابة: الاهتمام بالموظفين المتميزين والمبتكرين وتمكينهم ✓

سؤال 16: للثقافة المؤسسية علامات، ويمكن للأفراد والقادة أن يحددوا الثقافة المؤسسية من خلال؟
الإجابة: وضع بيان رسالة ينطبق على مستويات عملياتها ✓

سؤال 17: ثقافة السوق (Market Clan) تؤكد على قيمة المنافسة والنتائج والإنجاز، ومن سماتها؟
الإجابة: تشجيع المبادرات الفردية، والثبات، والتركيز على تسليم قيمة للعميل ✓

سؤال 18: أهداف المؤسسة وتوجهاتها تعتبر من محددات الثقافة المؤسسية، والتي قد تؤثر في المؤسسة من خلال؟
الإجابة: توجيه أداء الأفراد والإسهام بتشكيل ثقافتها ✓

سؤال 19: المعتقدات والقيم هي أحد مستويات الثقافة المؤسسية التي يمكن تعريفها على أنها؟
الإجابة: مبادئ ومعايير وأهداف مشتركة للمؤسسة تعكس مستوى الوعي لدى قادتها وأفرادها ✓

سؤال 20: من أسس الثقافة المؤسسية ما يلي؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓
(التوجه الجماعي، التوجه بالنتائج، التوجه الشعبي للأفراد)

سؤال 21: تهيئة المؤسسات للتغيير في القرن الحادي والعشرين يصنف عدسات المرونة التسعة في ثلاث فئات، منها:
الإجابة: مرونة تكاملية تعني اعتماد المؤسسات على تماسكها الاجتماعي ✓

سؤال 22: الثقافة المؤسسية تعبر عن شخصية جماعية للمنظمة، وهي تساهم في تشكيل؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓
(الفلسفة التي ترسخ سلوك الموظفين، طرق تفاعل الأفراد، نمط الاتصال وآليات اتخاذ القرارات)

سؤال 23: إيجاد بيئة يشعر فيها الجميع بالتقدير والترحيب (تقدير كل فرد)، يسمى؟

الإجابة: الشمول ✓

سؤال 24: يوجد دور هام للقادة في تشكيل الثقافة المؤسسية المتميزة والإيجابية؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 25: وجود ثقافة مؤسسية متميزة وإيجابية هو أحد المتطلبات الأساسية لتكون المؤسسات ناجحة؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 26: وجود استراتيجيات ومبادرات واضحة وقابلة للقياس متضمنة لأبعاد الثقافة المؤسسية أحد أهم متطلبات تشكيلها؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 27: مستوى حرية التصرف الممنوح للموظفين عند اتخاذ القرارات يعتبر أحد طرق تعبير المؤسسات عن ثقافتها؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 28: ليس بالضرورة أن تكون السياسات واضحة، وتشجع وتدعم الثقافة الإيجابية يعزز الثقافة المؤسسية المتميزة؟

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 29: لا يؤثر الموظفون بشكل كبير على قيم العمل، وبالتالي لا يؤثر على الثقافة المؤسسية؟
الإجابة: خطأ ✗

سؤال 30: يتمتع القادة أصحاب المصداقية بالقدرة على تشكيل الثقافة المؤسسية؟
الإجابة: صحيح ✓

ورقة العمل 1.2 : طور الثقافة المؤسسية ومفهومها

سؤال 1: قدم الدكتور إبيوت جاك مصطلح الثقافة ضمن السياق التنظيمي لأول مرة في العام 1951

- صح ✓
- خطأ ✗

سؤال 2: وفق رأي الدكتور إبيوت جاك فإن ثقافة موظفي المصنع هي طريقتهم المعتادة والتقليدية في التفكير والقيام بالأشياء

- صح ✓
- خطأ ✗

سؤال 3: درجة تمكن الأشخاص من تبادل أمانيتهم ورغباتهم وتطلعاتهم المشتركة، تمكنهم من الالتزام بالعمل معاً.

- صح ✓
- خطأ ✗

سؤال 4: وفق رأي الدكتور إبيوت جاك فإن ثقافة موظفي المصنع هي الطريقة التي يتقاسمها جميع أعضاء المصنع بنفس الدرجة

- صح ✓
- خطأ ✗

ورقة العمل 1.3 : تطور تعريف الثقافة المؤسسية عبر السنوات

• حدد من صاحب تعريف الثقافة المؤسسية في كل مما يلي :

شين فلامهولتز / رافسي كوتر / شولتز راندل

• اقترح إمكانية نظر الفرد إلى الثقافة المؤسسية على أنها شخصية مشتركة.

• طور فكرة امتلاك المنظمات في الغالب لثقافات مختلفة جداً، ولثقافات فرعية أيضاً.

• وصفا الثقافة المؤسسية بأنها مجموعة من الافتراضات المشتركة التي توجه السلوك.

ورقة العمل 1.4 : التعريف بأهمية الثقافة المؤسسية

س1 : جميع الآتي من العوامل التي تأثر بها الثقافة المؤسسية ما عدا :سؤال 1 الإجابة أسلوب الإدارة السائد في المؤسسة .أعمار موظفيها .السوق الذي تعمل فيه المؤسسة .التكنولوجيا التي تستخدمها المؤسسة.

- أسلوب الإدارة السائد في المؤسسة.
- أعمار موظفيها ☒
- السوق الذي تعمل فيه المؤسسة.
- التكنولوجيا التي تستخدمها المؤسسة.

س2: حدد العلاقة الصحيحة فيما يلي

- كلما زاد فهم الموظفين لقيمهم الأساسية في سياق ثقافة مؤسستهم، فإن هذا سيساعدهم تغيير ثقافة المؤسسة .
- كلما زادت ساعات دوام الموظفين في المؤسسة فإن هذا سيساعدهم على تحديد ما إذا كانت المؤسسة تمثل لهم بيئة مناسبة أم لا .
- كلما زادت معرفتنا بأهداف الثقافة في مؤسسة ما فإننا نتمكن من تحديد ما إذا كانت بيئة العمل تحمل نفس القيم التي يحملها الموظفون ☒ .

• ورقة العمل 1.5 : الأسباب التي تزيد من أهمية الثقافة المؤسسية

- سؤال 1 :تحويل الموظفين إلى داعمين للمؤسسة يعطيها القدرة على تحسين سير العمل وتوجيه عملية صنع القرارات.
- الإجابة :صح ☒
- سؤال 2 : الثقافة المؤسسية المتميزة تطلب من الموظفين توفير الموارد والأدوات التي تساعد على زيادة مستويات الإنتاجية.
- الإجابة :خطأ ☒
- سؤال 3 :يقوم العملاء ببناء افتراضاتهم المرتبطة بالأعمال استنادًا إلى قوة المؤسسة وسمعتها المتميزة.
- الإجابة :صح ☒
- سؤال 4 :الأشخاص الذين يشعرون بالتقدير والاحترام في مؤسسة ما، عادة ما يكونون أكثر عرضة لتركها.
- الإجابة :خطأ ☒
- سؤال 5 :المؤسسات التي تمتلك ثقافة مؤسسية متميزة، تدفع أفرادها للشعور بتلك الثقافة والاندماج وتحقيق انتماء الموظفين.
- الإجابة :صح ☒
- سؤال 6 :إن بيئة العمل التي تتمتع بخصائص الثقافة المؤسسية المتميزة، تدفعها أهداف وتوقعات واضحة؛ مما يزيد من مشاركة الموظفين في واجبات عملهم وتفاعلهم مع الآخرين.
- الإجابة :صح ☒

• ورقة العمل 2.1 : تأثير المؤسسي

سؤال 1 : الثقافة المؤسسية التي تؤدي إلى ارتفاع معدل الدوران الوظيفي وتقليل الأداء المنتج تعتبر :
الإجابة :سلبية ☒

سؤال 2 :مما يميز الثقافة المؤسسية الضمنية أنها:

الإجابة :تظهر في سلوكيات الموظفين ومواقفهم غير اللفظية ☒

ورقة العمل 2.2: العوامل المؤثرة في الثقافة المؤسسية

سؤال 1: مشاركة العملاء لتجاربهم الإيجابية المبتكرة عند تلقي الخدمات من المؤسسة يؤثر على الثقافة المؤسسية.

الإجابة: صح ✓

سؤال 2: الأعمال المعتمدة على التكنولوجيا تركز على العملاء.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 3: مراجعة السياسات وتحديثها بشكل مستمر يؤثران على الثقافة المؤسسية.

الإجابة: صح ✓

ورقة العمل 3.1: معايير فعالية ثقافة المؤسسة

• المعيار الذي يحدد إذا كانت ثقافة المؤسسة مناسبة لبيئة واقعة ضمن نطاق السيطرة هو: (الثبات والسيطرة) ✓

• المعيار الذي يحدد إذا كانت ثقافة المؤسسة تميل إلى التوجه الداخلي هو: (التركيز الداخلي) ✓

ورقة العمل 3.2: أنواع الثقافة المؤسسية

سؤال 1: أفضل ما يمثل ثقافة الأدهقراطية هو المؤسسات الصغيرة والناشئة.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 2: تقدر الثقافة الأدهقراطية قيمة الإبداع والتجريب لحل المشاكل.

الإجابة: صح ✓

سؤال 3: تجعل ثقافة السوق بيئة العمل بيئة تنافسية قائمة على النتائج.

الإجابة: صح ✓

سؤال 4: تقيم الثقافة الهرمية الكفاءة والقدرة على التنبؤ والمحافظة على الاستقرار من خلال سياسات وإجراءات جديدة ومتنوعة يشترك الموظفون في إعدادها.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 5: حدد السمة التي تنطبق على المؤسسات ذات الثقافة العشوائية:

الإجابة: تتمحور سياستها حول التعاون والعمل الجماعي والشعور بالمجتمع ✓

سؤال 6: يتبع أفراد المؤسسة العديد من الإجراءات المؤسسية لتحقيق نتائج منسقة ومضمونة في ثقافة المؤسسة الهرمية وذلك لأنها:

الإجابة: تساعد عملية مراقبة العمليات وحل المشاكل بصورة منهجية على العمل بفعالية ✓

ورقة العمل 3.3: أمثلة على الثقافة المؤسسية

علم هذا السؤال

سؤال 1

الدرجة من 8.00

غير مجاب عليه بعد

• اسحب اسم المؤسسة وضعه أمام العبارة المناسبة التي تنطبق عليها:

- منظمة بيروقراطية في الأساس وذات مستوى عالي من المركزية.
- تركز بشكل رئيس على عقلية النمو في الشركة.
- تشجع الموظفين للحصول على المكافآت التنافسية من خلال برامج تطوير القيادات.
- تسود بيئة الشركة المنافسة الشرسة بين أفرادها.

سؤال 2: تستخدم شركة مايكروسوفت أحدث الروبوتات لزيادة الإنتاجية.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 3: تعد شركة المراعي من أكبر بيئات العمل في الشرق الأوسط بجذب العديد من الأيدي العاملة على اختلاف أنواعها.

الإجابة: صح ✓

سؤال 4: يساهم تنوع الموظفين في زيادة قدرة موظفي شركة مايكروسوفت على الجمع بين الخلفيات المتعددة لعملائها لضمان رضا أفضل لديهم.

الإجابة: صح ✓

سؤال 5: تنقسم شركة أرامكو إلى وحدات أعمال رئيسية، يرأس كل منها عضو في فريق إدارة الشركات.

الإجابة: صح ✓

ورقة العمل 3.4: محددات الثقافة المؤسسية

واحدة من الآتية ليست من محددات الثقافة المؤسسية:

- قدرات الموارد البشرية ومهاراتها وتوجهاتها السلوكية وطرق أدائها للعمل.
- المعتقدات الأساسية المتعلقة بالممول وبالواقع الإنساني ✓
- طرق إدارة المعلومات في ثقافة المؤسسة وشفافيتها.
- بيئة المؤسسة الخارجية وعلاقاتها في الثقافة المؤسسية وبيئتها الداخلية.

• ورقة العمل 3.6: مستويات الثقافة المؤسسية

- سؤال 1: يكمن التأثير القوي للثقافة المؤسسية على العاملين في التحكم في طريقة تفاعلهم وكيف يتصرفون ويؤدون مهامهم.
الإجابة: صح ✓
- سؤال 2: تشير الممارسات إلى المعالم الملموسة أو المرئية للثقافة المؤسسية.
الإجابة: صح ✓
- سؤال 3: تشير المعتقدات والقيم إلى المعتقدات الأساسية المتعلقة بالميل وبالواقع الإنساني.
الإجابة: خطأ ✗
- سؤال 4: تعكس المعتقدات والقيم مستوى الوعي لدى قادة المؤسسة وأفرادها.
الإجابة: صح ✓
- سؤال 5: اختر العبارة الصحيحة:
الإجابة: تؤثر مستويات الثقافة المؤسسية الثلاث على سلوك جميع الموظفين وتفكيرهم وأدائهم ✓

• ورقة العمل 3.6: أسس الثقافة المؤسسية

- اسحب أمام كل عبارة مما ما يمثلها من أسس الثقافة المؤسسية:
 - تقوم المؤسسة بتدريب الموظفين على بيع المنتجات أو تقديم الخدمات، وتقييمهم على أساس أدائهم في المبيعات، أو تسليم الخدمات. التوجه بالنتائج
 - لدى المؤسسات التي تمتلك القدرة على الاهتمام بالتفاصيل الإمكانية لتكون الأفضل في إرضاء عملائها. الاهتمام بالتفاصيل
 - يحدد مدى انفتاح المؤسسة فيما يتعلق بالتغيير، ويعرف الموظفون في هذه المؤسسات بالضبط من هو المسؤول. الاستقرار
 - توجه المؤسسة نشاطها وبرامجها لتحسين أداء الأفراد وفرق العمل، وتقدير قيمة التعاون بين أعضاء الفريق الواحد وبين الفريق والفرق الأخرى. التوجه الجماعي
 - تنتهج المؤسسات قيمة التعاون كسبيل للبقاء والازدهار. المنافسة الشرسة
 - تمنح المؤسسة موظفيها الوقت للعمل على مشاريعهم الخاصة، مما يؤدي لظهور منتجات أو خدمات جديدة يطورها العاملون في المؤسسة. الابتكار ومواجهة المخاطر
- كلما زاد هذا التوجه لدى المؤسسة زاد اهتمامها بالأفراد وحقوقهم. التوجه الشعبي

ورقة العمل 4.1 : هيئة المؤسسات للتغير في القرن الحادي والعشرين

سؤال 1 : المصطلح الآتي " تخفيف بعض المخاطر يتطلب إحداث تغيير " يطلق على المرونة:

☒ التغييرية

☐ التكاملية

☐ الهيكلية

☐ النفسية

سؤال 2: يُقصد بالنظام النمطي أن تكون الهياكل التنظيمية الميكانيكية للمؤسسات:

☐ الاعتماد على التماسك الاجتماعي

☒ مناسبة في بيئات العمل شديدة التقلب والتأثر

☐ غير قابلة للتركيب والتجزئة

☐ شديدة الترابط مع بعضها

سؤال 3: كل من الآتي يُعد من التوجهات المستقبلية التي تتبأت بها الدراسة المسحية (GRPS) ماعدا:

☒ مواطن القوة الإلكترونية

☐ التوتُّرات السياسية

☐ المخاطر البيئية

☐ استمرار عدم المساواة والظلم

سؤال 4: صُنفت عدسات المرونة التسعة إلى ثلاث فئات هي المرونة:

• الهيكلية والنمطية والذاتية

☒ التكاملية والهيكلية والتغييرية

• التكاملية والتنظيمية والتسلسلية

• الهيكلية والتسلسلية والتغييرية

ورقة العمل 5.1: القيادة وأهميتها في تشكيل ثقافة المؤسسة

سؤال 1: جميع ما يلي يعد من المبادئ التي حددتها الدراسة التي نفذتها منظمة العمل الدولية، ما عدا:

- ينبغي أن يخضع كبار القادة والمديرين والموظفين للمساءلة باعتبارهم قدوة
- ينبغي أن يكون التنوع والشمول أولوية جزء من الاستراتيجية والثقافة المؤسسية
- ينبغي أن يكون هناك تنوع في الإدارة العليا
- ينبغي تطبيق الإجراءات خلال فترة معينة من التوظيف، بما يشمل عملية التعيين والإبقاء والتطوير ☒

سؤال 2: العبارة: "ترتبط المستويات العالية من المساواة والتنوع والشمول بقدر أكبر من الابتكار والإنتاجية والأداء وتوظيف المواهب والاحتفاظ بها ورفاهية القوى العاملة" ☒ الإجابة: صح

ورقة العمل 5.2: القيادة وأهميتها في تشكيل ثقافة المؤسسة

سؤال 1

الدرجة من 6.00

غير مجاب عليه بعد

الاختلافات: العرق، والجنس، والعمل، والخلفية التعليمية، وأنماط التعلم، والسمات الشخصية والمعتقدات الشخصية، والعمر والجغرافيا، وأنماط الحياة، والسمات الجسدية	التنوع
إيجاد بيئة يشعر فيها الجميع بالتقدير والترحيب (تقدير لكل فرد).	الشمول
الخبرة التي يتمتع بها الأشخاص في مكان العمل، ومدى شعورهم بالتقدير تجاه ذواتهم، والمهارات والخبرات التي يجلبونها، ومدى شعورهم القوي بالانتماء إلى الآخرين في العمل	الإدماج

ورقة العمل 5.3: القيادة وأهميتها في تشكيل ثقافة المؤسسة

سؤال 1: يحدث اندماج الموظف عندما يلتقي عنصران هامين ومتصلان، هما: الرضا الشخصي للموظف عن دوره ومساهمته في نجاح المؤسسة.

الإجابة: صح ✓

سؤال 2: من فوائد إدماج الموظفين تقليل الغياب.

الإجابة: صح ✓

سؤال 3: من إجراءات الاحتفاظ بالموظفين المعززة لإدماجهم المقابلات الشخصية.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 4: تقديم ملاحظات الأداء الإيجابية لا يعد من إجراءات الاحتفاظ بالموظفين.

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 5: تحديد المهارات والخبرات التي تحتاجها المؤسسة؛ يبني ثقافة التنوع والشمول في مكان العمل.

الإجابة: صح ✓

الاختبار البعدي والنهائي

سؤال 1: مكون الثقافة المؤسسية في خارطة طريق تحديث القطاع العام يطمح في الوصول إلى ثقافة مؤسسية؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

تشمل: محفزة لخدمة المواطن، تعزز البيئة الداعمة للتحوّل والابتكار، تعمل على معالجة عوامل مقاومة التغيير غير الظاهرة)

سؤال 2: الثقافة المؤسسية تعبر عن شخصية جماعية للمنظمة، وفلسفة ترسخ سلوك الموظفين، وتشكل طرق تعامل الأفراد؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 3: التنوع يعني عدم اهتمام المؤسسة بالاختلافات كالجنس والتعليم وأنماط التعلم والسمات الشخصية والمعتقدات؟

الإجابة: خطأ ✗

سؤال 4: من الأسباب المؤدية إلى تعظيم أهمية الثقافة المؤسسية؟

الإجابة: زيادة تفاعل الموظفين ✓

سؤال 5: من متطلبات تهيئة المؤسسات للتغيير في القرن الحادي والعشرين المرونة الهيكلية والمرونة التغييرية؟

الإجابة: صحيح ✓

سؤال 6: يمكن للثقافة المؤسسية أن تكون ضمنية وهذا يعني؟

الإجابة: تظهر في سلوكيات الموظفين غير اللفظية ✓

سؤال 7: الثقافة المؤسسة التي تتميز بالإيجابية تعزز من رضا الموظفين وتحفزهم وتزيد من ولائهم وتؤدي إلى؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

تقليل دوران العاملين، تحسين إنتاجيتهم، تحسين رضاهم الوظيفي

سؤال 8: زيادة أهمية الثقافة المؤسسية يؤدي إلى؟

الإجابة: تحويل الموظفين إلى داعمين للمؤسسة ✓

سؤال 9: يستطيع القادة تغيير الثقافة المؤسسية للأفضل، عندما يقومون بالتالي؟

الإجابة: يتواصلون مع الموظفين ✓

سؤال 10: من سمات المؤسسات ذات الثقافة العشائرية (Clan Culture) ؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

(التركيز على إدماج الموظفين، تنفيذ نهج طويل الأمد للموارد البشرية، التركيز على العمل الجماعي)

سؤال 11: لبناء الثقافة المؤسسية، لا بد من الاهتمام بالممارسات في المؤسسة، والتي تعني؟

الإجابة: أمور ملموسة أو مرئية تعدّ أمرًا مسلمًا به غالبًا ✓

سؤال 12: من محددات الثقافة المؤسسية التي تؤثر في وجود ثقافة متميزة؟

الإجابة: حجم المؤسسة وأعمالها ✓

سؤال 13: الثقافة المؤسسية مجموعة القيم والسلوكيات التي تسهم في تشكيل السياق الذي؟

الإجابة: تنشأ المعرفة فيه، وطريقة تشارك الأفراد لها (أو عدم تشاركتها) ✓

سؤال 14: يمكن للمؤسسات أن تعبر عن الثقافة المؤسسية الخاصة بها بطرق مختلفة، منها؟

الإجابة: كيف تتفد أعمالها وطرق تعامل الموظفين والعملاء ✓

سؤال 15: يؤثر الموظفون على قيم العمل، مما يؤثر على الثقافة المؤسسية، ويساهم الموظفون في ذلك من خلال؟

الإجابة: الاهتمام بالموظفين المتميزين والمبتكرين وتمكينهم ✓

سؤال 16: للثقافة المؤسسية علامات، ويمكن للأفراد والقادة أن يحددوا الثقافة المؤسسية من خلال؟

الإجابة: وضع بيان رسالة ينطبق على مستويات عملياتها ✓

سؤال 17: ثقافة السوق (Market Clan) تؤكد على قيمة المنافسة والنتائج والإنجاز، ومن سماتها؟

الإجابة: تشجيع المبادرات الفردية، والثبات، والتركيز على تسليم قيمة للعميل ✓

سؤال 18: أهداف المؤسسة وتوجهاتها تعتبر من محددات الثقافة المؤسسية، والتي قد تؤثر في المؤسسة من خلال؟

الإجابة: توجيه أداء الأفراد والإسهام بتشكيل ثقافتها ✓

سؤال 19: المعتقدات والقيم هي أحد مستويات الثقافة المؤسسية التي يمكن تعريفها على أنها؟

الإجابة: مبادئ ومعايير وأهداف مشتركة للمؤسسة تعكس مستوى الوعي لدى قادتها وأفرادها ✓

سؤال 20: من أسس الثقافة المؤسسية ما يلي؟

الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓

(التوجه الجماعي، التوجه بالنتائج، التوجه الشعبي للأفراد)

سؤال 21: تهينة المؤسسات للتغيير في القرن الحادي والعشرين يصنف عدسات المرونة التسعة في ثلاث فئات، منها:
الإجابة: مرونة تكاملية تعني اعتماد المؤسسات على تماسكها الاجتماعي ✓

سؤال 22: الثقافة المؤسسية تعبر عن شخصية جماعية للمنظمة، وهي تساهم في تشكيل:
الإجابة: جميع ما ذكر صحيح ✓
(الفلسفة التي ترسخ سلوك الموظفين، طرق تفاعل الأفراد، نمط الاتصال وآليات اتخاذ القرارات)

سؤال 23: إيجاد بيئة يشعر فيها الجميع بالتقدير والترحيب (تقدير كل فرد)، يسمى؟
الإجابة: الشمول ✓

سؤال 24: يوجد دور هام للقادة في تشكيل الثقافة المؤسسية المتميزة والإيجابية؟
الإجابة: صحيح ✓

سؤال 25: وجود ثقافة مؤسسية متميزة وإيجابية هو أحد المتطلبات الأساسية لتكون المؤسسات ناجحة؟
الإجابة: صحيح ✓

سؤال 26: وجود استراتيجيات ومبادرات واضحة وقابلة للقياس متضمنة لأبعاد الثقافة المؤسسية أحد أهم متطلبات تشكيلها؟
الإجابة: صحيح ✓

سؤال 27: مستوى حرية التصرف الممنوح للموظفين عند اتخاذ القرارات يعتبر أحد طرق تعبير المؤسسات عن ثقافتها؟
الإجابة: صحيح ✓

سؤال 28: ليس بالضرورة أن تكون السياسات واضحة، وتشجع وتدعم الثقافة الإيجابية يعزز الثقافة المؤسسية المتميزة؟
الإجابة: خطأ ✗

سؤال 29: لا يؤثر الموظفون بشكل كبير على قيم العمل، وبالتالي لا يؤثر على الثقافة المؤسسية؟
الإجابة: خطأ ✗

سؤال 30: يتمتع القادة أصحاب المصداقية بالقدرة على تشكيل الثقافة المؤسسية؟
الإجابة: صحيح ✓